

《产业园区公共服务平台窗口服务规范》 团体标准编制说明（征求意见稿）

一、工作简况

（一）任务来源

为贯彻落实《云南省开发区振兴三年行动（2023—2025年）》《云南省推动重点产业园区高质量发展若干政策措施》（云政发〔2022〕6号）要求，有效提高园区服务平台服务水平，云南省工业园区协会对《产业园区公共服务平台窗口服务规范》团体标准进行了立项公告（2023年1月16日）。云南领碳科技有限公司申请组织《产业园区公共服务平台窗口服务规范》团体标准的编制工作，2023年1月20日，云南省工业园区协会批准由云南领碳科技有限公司负责《产业园区公共服务平台窗口服务规范》团体标准的制定工作。

（二）起草单位及人员

本标准由云南省工业园区协会提出并归口。

本标准起草单位：云南省工业园区协会、云南领碳科技有限公司、云南 xx 科技有限公司、昆明 xx 科技有限公司、xx 中小企业中心、xx 公司、xx 研究院、xx 园区管理委员会。

本标准主要起草人员：xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx。

（三）制定的目的和意义

云南省各级各类产业园区是产业集聚发展的重要载体，已成为全省区域经济发展的增长极、工业发展的主战场、产业转型升级的主阵地和招商引资的大平台。园区标准化是指从规划布局、基础设施、生产生活配套、土地集约利用、绿色低碳、数字化转型、安全生产、创新驱动、招商落地、投融资、运行管理服务等方面进行标准化建设，充分发挥标准的基础性、战略性、引领性作用，促进园区高质量发展。

在当前科技创新加速与产业链重组加快的大背景下，构建完善的园区标准化服务体系成为新时期产业园区高质量发展的重要举措。为适应产业园区发展需求，开展云南省产业园区服务体系标准化建设，制定《产业园区公共服务平台窗口服务规范》团体标准对整体提升园区建设、服务效能、管理水平，营造良好营商环境具有重要意义。

(四) 标准编制过程

2023年1月16日，标准立项。

根据云南省工业园区协会任务要求，云南零碳科技有限公司等有关单位成立了标准编制工作起草小组，开展标准编制工作。随后召开起草工作会议，通过工作大纲，明确了工作内容、任务分工和进度计划。

根据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 24421.1《服务业组织标准化工作指南 第1部分：基本要求》，标准起草工作组

对工作程序的各个环节，进行了探讨和研究。

标准起草工作组经过调研、技术咨询，收集、分析有关资料，于2023年2月15日编写完成了团体标准《产业园区公共服务平台窗口服务规范》的草案稿。通过听取编制单位意见，对初稿进行修改，形成团体标准讨论稿。

2023年2月20日，标准起草工作组以会议形式组织参编单位进行工作组内部讨论，对工作组讨论稿研讨修改，并以线上、线下会议形式召开专家评审会，征集对工作组讨论稿的意见，形成《产业园区公共服务平台窗口服务规范》（征求意见稿）和《产业园区公共服务平台窗口服务规范》团体标准编制说明（征求意见稿）。

二、标准编制原则和主要内容

（一）编制原则

本标准的制定工作遵循“统一性、协调性、适用性、一致性、规范性”原则，本着先进性、科学性、合理性和可操作性的原则，按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》、GB/T 24421.1《服务业组织标准化工作指南第1部分：基本要求》给出的规则编写。

（二）主要内容及其说明

本标准共分为七部分：1 范围；2 规范性引用文件；3 术语和定义；4 基本要求；5 服务内容；6 窗口管理；7 服务评价与改进。

1 范围

对标准的适用范围进行了限定。

2 规范性引用文件

列举了本标准所引用的标准、文件。

3 术语和定义

本标准对“产业园区”、“公共服务平台窗口”、“服务机构”、“服务对象”等术语给出了定义。

4 基本要求

本标准对产业园区公共服务平台窗口组织服务资源的能力、资格及从事相关服务资质、服务方向及目标、管理团队和人才队伍、设施设备、服务保障机制、信息保密等提出了具体要求。

5 服务内容

本标准服务内容包括政策服务、基础咨询服务、专业咨询服务（投资促进服务、安全生产服务、环境管理服务、绿色低碳服务、数字化园区建设服务）、企业培育、科创服务、企业金融服务、人才资源服务、培训交流与合作服务。

6 窗口管理

本标准窗口管理具体包括窗口设置、人员配置、服务资源管理、窗口职责与权限、服务流程、管理制度。

7 服务评价与改进

本标准对服务评价与改进提出了具体要求。

三、标准中如果涉及专利，应有明确的知识产权说明

本标准未涉及专利及知识产权问题。

四、采用国际标准和国外先进标准的情况，与国际、国内同类标准水平的对比情况

无

五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与相关法律、法规、规章及相关标准协调一致，没有冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

无

七、贯彻标准的要求和措施建议

本标准发布后，应向所有单位进行宣传、贯彻，及相关人员推荐执行本标准。

八、废止现行有关标准的建议

无

九、其他应予说明的事项

无

标准起草工作组

2023年2月20日